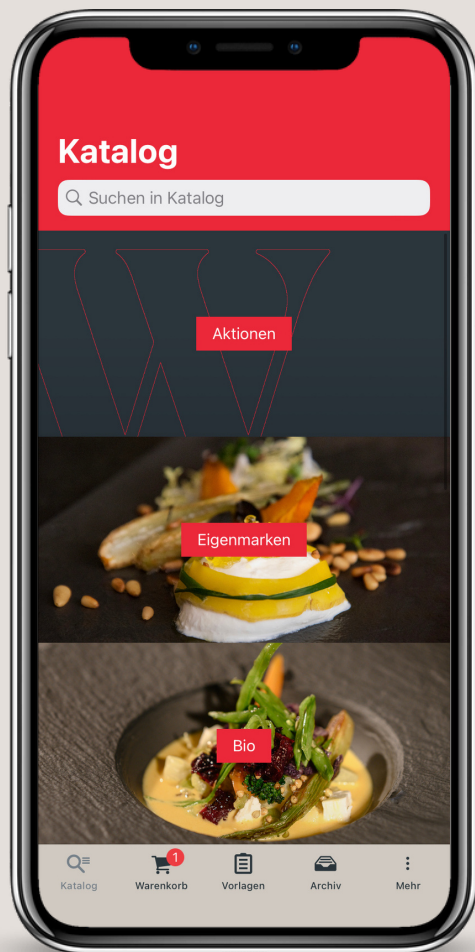


Benutzerhandbuch

Wedl Shop App

iOS und Android

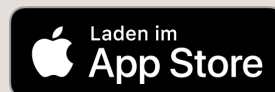
Wedl Shop App



Jetzt die neue
Wedl Shop App
herunterladen.



Herunterladen für iPhone



Herunterladen für Android



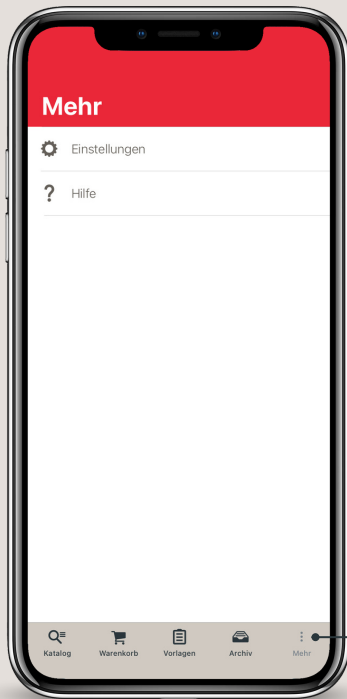
Genuss auf Knopfdruck

Die **Wedl Shop App** ist eine benutzerfreundliche und intuitive Plattform, mit der Sie bequem von Ihrem mobilen Endgerät aus bestellen können.

Die App ist sehr einfach zu bedienen und bietet eine übersichtliche Warengruppenstruktur sowie optimierte Suchfunktionen, um die gewünschten Produkte schnell und einfach zu finden.

Einfach QR-Code scannen und loslegen! Für den Login nutzen Sie die gleichen Zugangsdaten wie für den Wedl Onlineshop.

Login

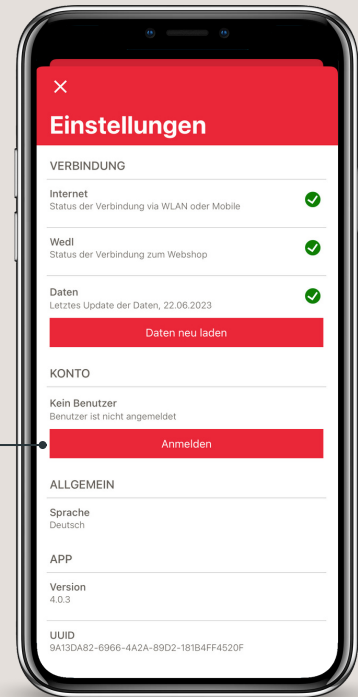


Anmelden

Wenn Sie die App das erste Mal verwenden, müssen Sie sich hier anmelden.

Mehr

Hier kommen Sie zu den Einstellungen und zum Login.

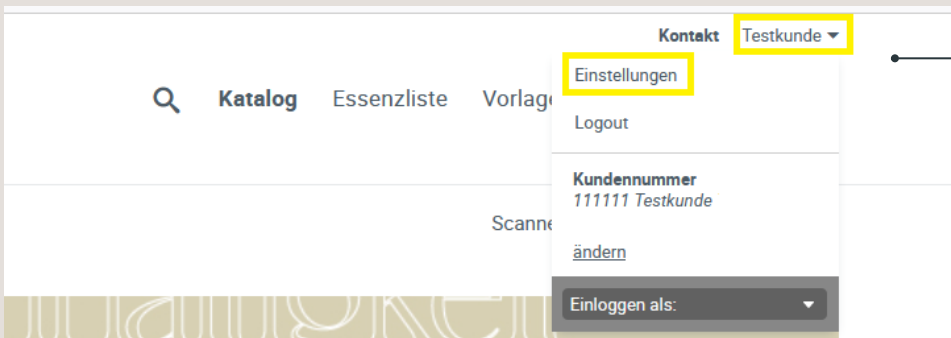


Anmelden

Hier können Sie sich in der App anmelden. Geben Sie dafür Ihren Benutzernamen (Wedl Kundennummer) und Ihr Passwort ein. Im Anschluss haben Sie Zugriff auf alle ihre Vorlagen und Essenzen.

Login mit QR-Code

Es ist auch möglich, sich mit dem Smartphone über einen QR-Code einzuloggen, ohne die Zugangsdaten in der App eingeben zu müssen. Den dafür notwendigen QR-Code können Sie im eingeloggten Zustand in den Einstellungen Ihres Onlineshops im Browser am PC selbst erstellen.



Einstellungen

In der rechten oberen Ecke des Browsers finden Sie die "Einstellungen".

QR Code

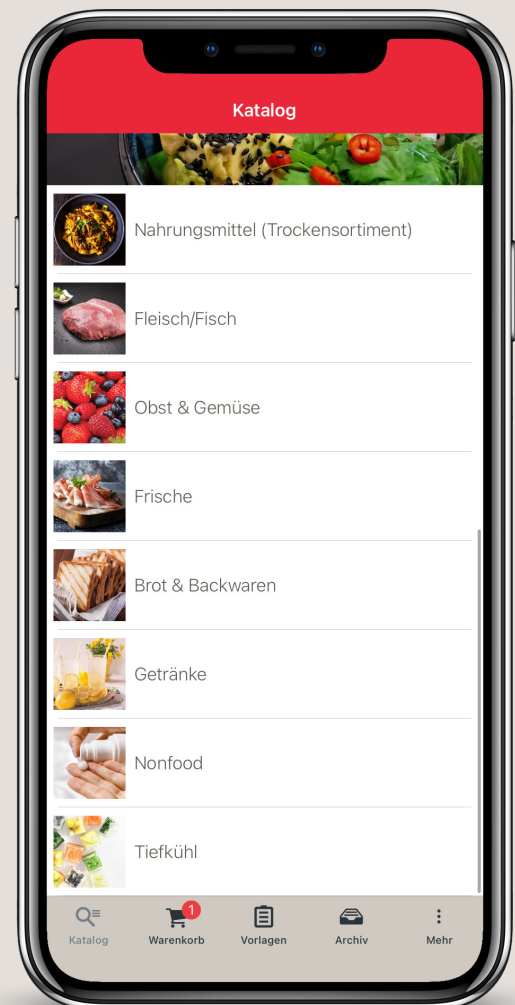
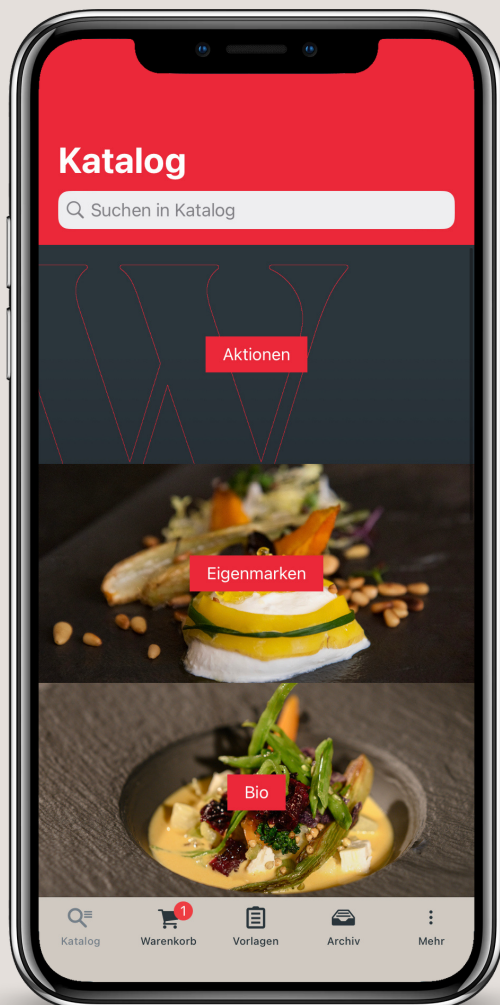
Durch das Drücken auf "QR Code anzeigen" wird der QR-Code erstellt.



Einloggen mit QR Code

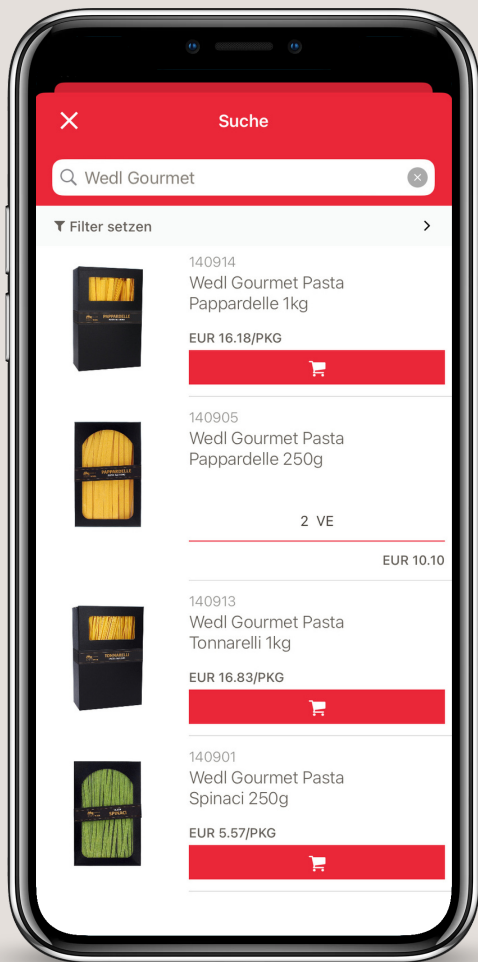
Im Anmeldefenster der App finden Sie "Einloggen mit QR Code". Wenn Sie darauf drücken, können Sie den QR-Code im Browserfenster mit der Kamera des mobilen Gerätes scannen und werden automatisch eingeloggt.

Katalog und Suche



Der Katalog bietet einen schnellen und einfachen Zugriff auf die wichtigsten Produktkategorien bei Wedl. Hier können Sie sich einen guten Überblick über unsere Kategorien wie Aktionen, Eigenmarken, Bio-Produkte etc. verschaffen. Mit der Suchfunktion können Sie aber auch gezielt nach bestimmten Produkten suchen.

So können Sie Ihren Einkauf bei Wedl noch effizienter und bequemer gestalten.

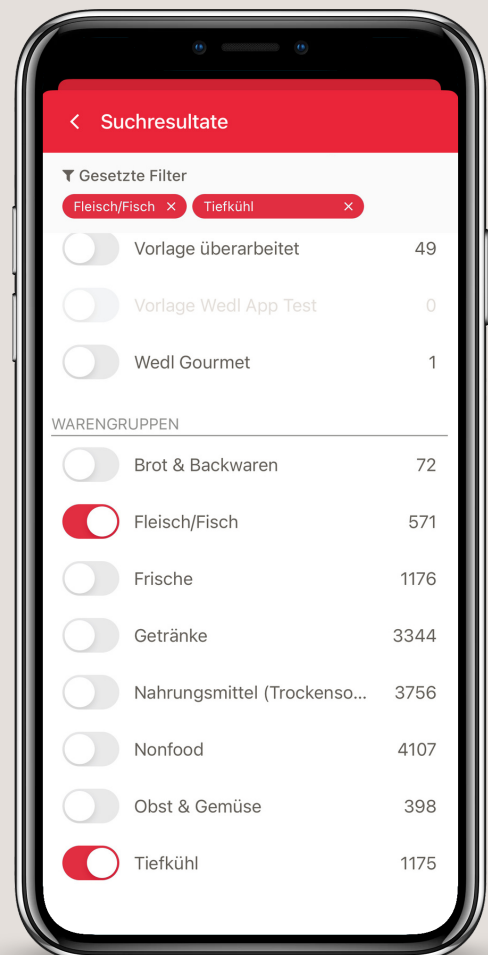


Artikel-Suche

Mit der Suchfunktion können Sie per Texteingabe gezielt nach bestimmten Lebensmitteln suchen und relevante Informationen, wie Preise und Nährwertangaben abrufen. Durch die Eingabe der jeweiligen Artikelnummer, finden Sie den gesuchten Artikel noch schneller.

Facetten-Suche

Die Facetten-Suche ermöglicht es Ihnen, die Suche auf bestimmte Vorlagen oder Warengruppen einzugrenzen.



Artikel-detailseite

Liefereinheiten
Info über die Liefereinheiten dieses Produktes

Mengeingabe
Hier können Sie die Menge und Liefereinheit bestimmen

Labels
Info über die Labels (bio, vegan, ...) dieses Produktes

Mengeingabe

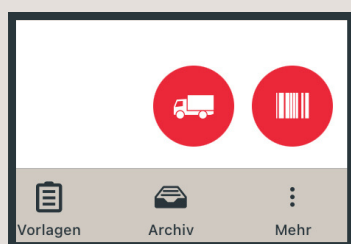
Mengeauswahl

Verpackungseinheit

Artikel hinzufügen

Barcode-Scanner

Im Warenkorb haben Sie durch Drücken der Barcode-Taste die Möglichkeit, Artikel über die Scanfunktion schnell zu erfassen. Dies kann sowohl einzeln als auch über die Listenfunktion erfolgen.



Einzel-Scannen:

Wenn Sie die Artikel einzeln scannen, wird der gescannte Artikel direkt zum Warenkorb hinzugefügt.

Listen-Funktion:

Wenn Sie die Artikel über die Listenfunktion scannen möchten, können Sie mehrere Artikel auf einmal erfassen. Diese können anschließend durch einen einfachen Knopfdruck auf das Warenkorbsymbol hinzugefügt werden.

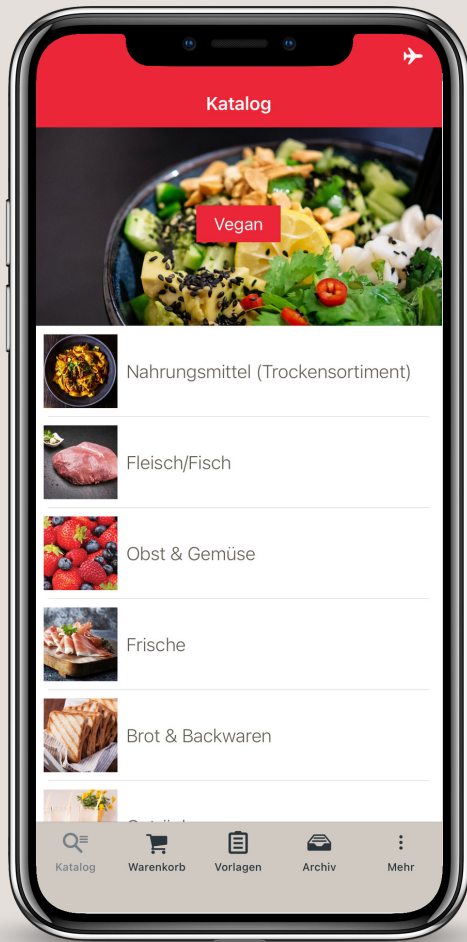


• EAN-Code scannen

• Artikel-Bezeichnung

• Artikel zum Warenkorb hinzufügen

• Einzel oder via Listen-Funktion scannen

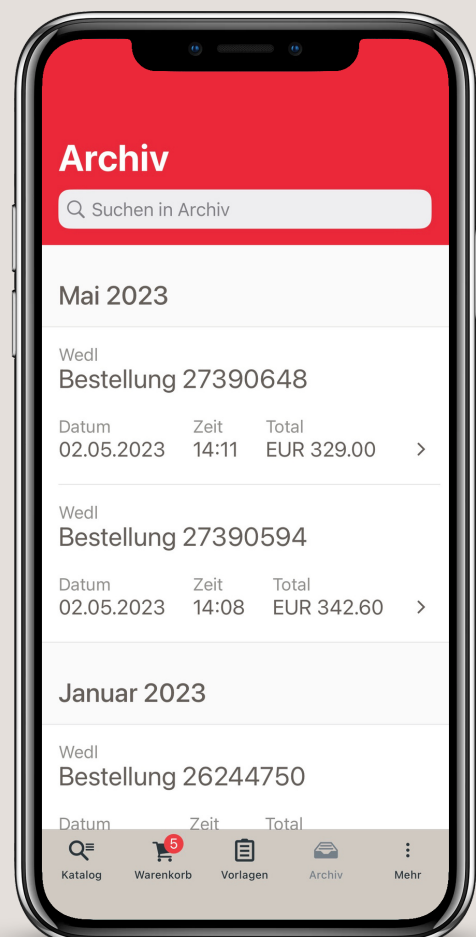


Offline-Verfügbarkeit

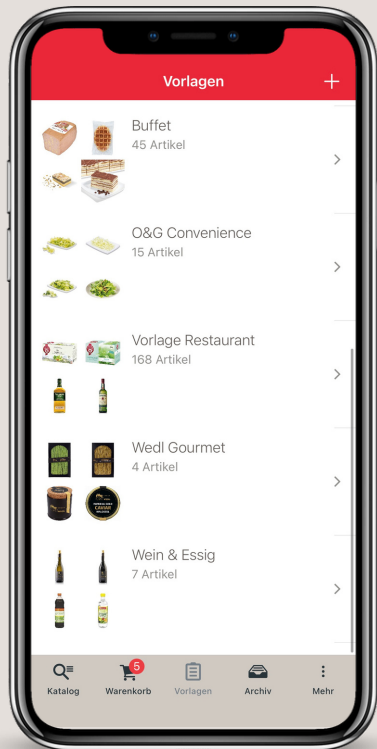
Die Bestell-App bietet eine praktische Offline-Funktion, mit der Sie auch ohne Internetverbindung Artikel einscannen und in den Warenkorb legen können. Sobald Sie wieder online sind, können Sie die Bestellung abschicken.

Bestell-Archiv

Im Archiv finden Sie eine Liste aller Bestellungen, die Sie in der Vergangenheit im Webshop getätigt haben. Wenn Sie auf eine bestimmte Bestellung klicken, erhalten Sie weitere Details wie Artikel, Menge, Bestelldatum und Preis.



Vorlagen & **Essenz**

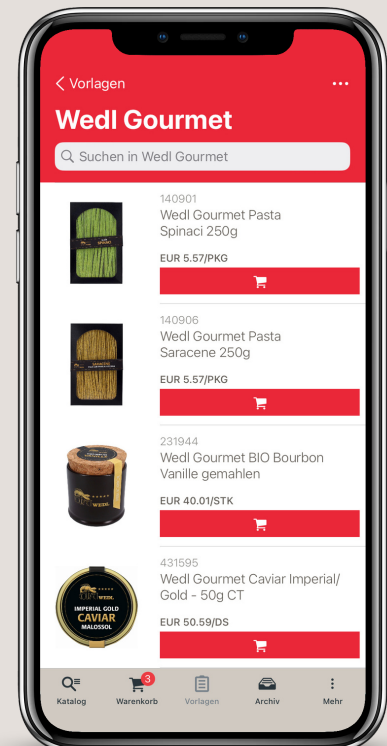


Übersicht

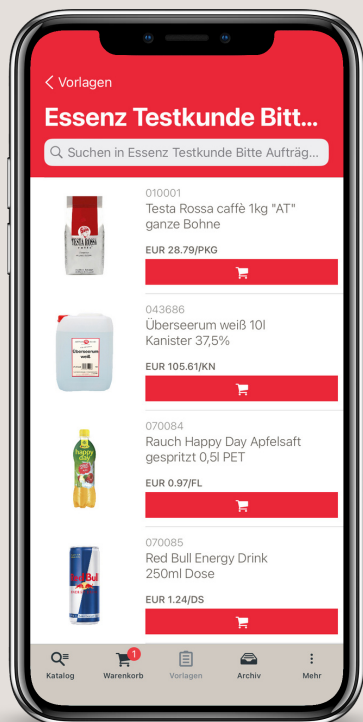
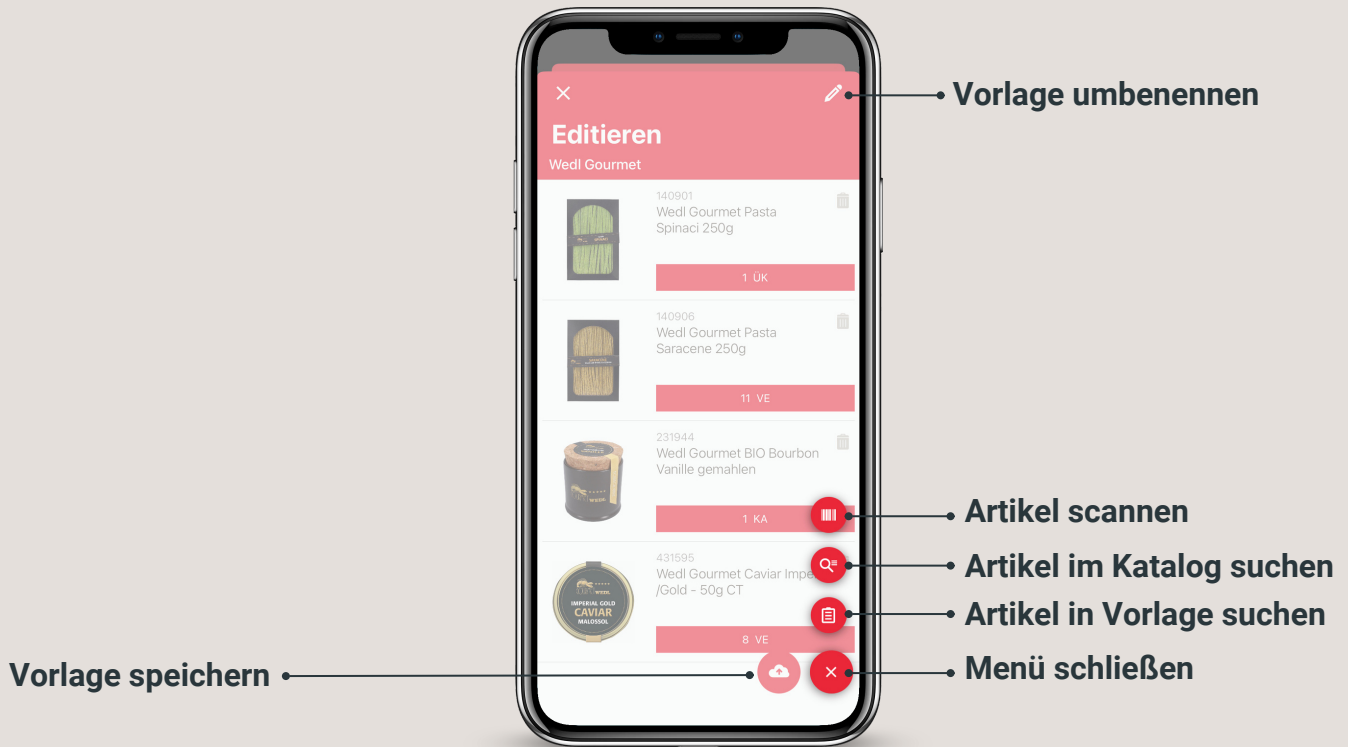
In der Vorlagenübersicht sehen Sie alle Vorlagen, die Sie bereits erstellt haben. Über das Plus-Symbol oben rechts können Sie neue Vorlagen erstellen. In der App erstellte Vorlagen werden mit der Desktop-Version synchronisiert und umgekehrt.

Detail-Ansicht

Hier werden alle Artikel der Vorlage angezeigt. Über die drei Punkte in der rechten oberen Ecke können Sie die Vorlage bearbeiten und weitere Artikel hinzufügen.



Vorlage editieren



Warenkorb

Im Warenkorb können Sie alle Artikel sammeln, die Sie bestellen möchten. Die dort abgelegten Artikel bleiben im Warenkorb gespeichert, bis Sie die Bestellung abschließen.

Durch einen Swipe nach links haben Sie die Möglichkeit, einzelne Artikel aus dem Warenkorb zu löschen. Auch die Menge kann hier noch einmal angepasst werden.



Warenkorb-Synchronisation

Mit der Warenkorb-Synchronisierung können Sie Ihren Einkauf nahtlos zwischen verschiedenen Geräten fortsetzen.

Beginnen Sie beispielsweise Ihren Einkauf auf Ihrem Mobiltelefon, können Sie ihn später auf Ihrem Desktop oder Tablet fortsetzen, ohne dass Ihr Warenkorb verloren geht.

Erst wenn Sie die Bestellung abschicken, wird der Warenkorb geleert.

Bestellung

Kundennummer auswählen

Hier können Sie (falls vorhanden) zwischen verschiedenen Kundennummern (Bar, Küche etc.) wechseln.

AGB

Unsere AGBs müssen bestätigt werden, damit die Bestellung aufgegeben werden kann.

weiter mit Bestellung

Kundennummer:

Referenz

Zusatz-Info

AGB

Ja, ich akzeptiere die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

AGBs akzeptieren

Abbrechen Bestellen

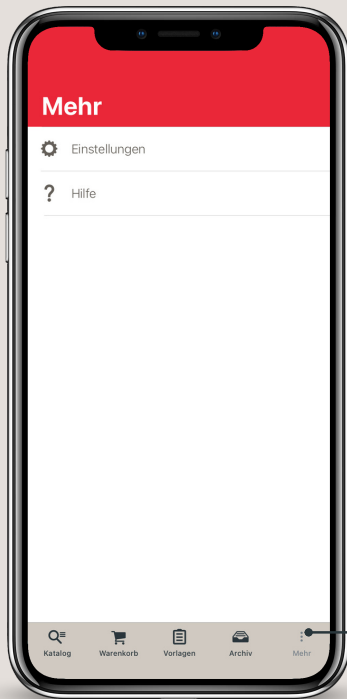
Zusatz-Info

Hier können Sie zusätzliche Informationen für die Kommission mitgeben.

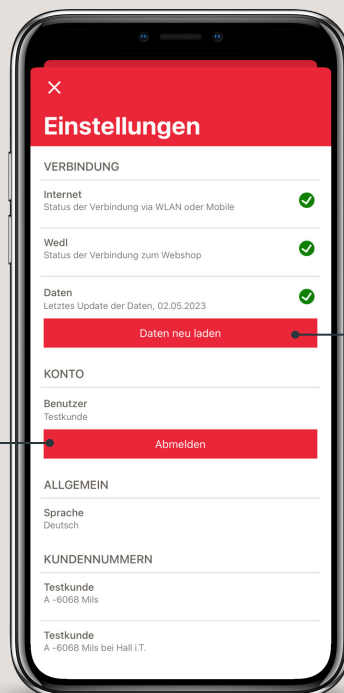
Bestellen

Hier können Sie die Bestellung abschicken.

Einstellungen



Mehr
Hier kommen Sie zu den weiteren Einstellungen.



Abmelden

Hier können Sie sich in der App abmelden. Bitte beachten Sie, dass dadurch bereits geladene Artikelbilder gelöscht werden und diese beim einer erneuten Anmeldung erst wieder geladen werden müssen.

Daten neu laden

Mit Klick auf diesen Button werden alle Daten der App neu geladen und aktualisiert. So können Sie sicher gehen, dass Sie immer die aktuellen Preise und Infos angezeigt bekommen.

FAQ

Welche Vorteile hat die App?

Mit der App können Sie Ihre Bestellungen ganz einfach auch von unterwegs aus tätigen.

Wieso funktioniert die Warenkorb-Synchronisation nicht?

Überprüfen Sie, ob eine aktive Internetverbindung auf Ihrem Gerät vorhanden ist. Aktualisieren Sie die Website oder starten Sie die App neu.

Was ist eine Essenz-Liste und aus was setzt sich diese zusammen?

In der Essenz-Liste werden alle Produkte angezeigt, die Sie in den letzten Monaten bestellt haben.

Ich bin noch kein Wedl Kunde. Kann ich die App trotzdem verwenden?

Nein, die App ist nur für Wedl Kunden zugänglich. Unter folgendem Link können sie das [Neukunden-Formular](#) ausfüllen.

Was kann ich tun, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Unter folgendem Link können Sie Ihr Passwort zurücksetzen und ein neues vergeben: [Passwort zurücksetzen](#). Alternativ können Sie sich auch an den [Technischen-Support wenden](#).

Was bedeutet dieses Zeichen beim Artikel in der App? 🚧

Dieses Zeichen deutet auf einen Vorbestell-Artikel hin. Für diese Artikel gilt eine Vorlaufzeit von 4 - 7 Tagen oder 7 - 14 Tagen.

Kontakt

Technischer-Support

Festnetz: +43 (0)59 335 1485

Handy: +43 (0) 676 89335 1485

Email: e-commerce@wedl.com
